

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej bisnode.pl oraz social media Bisnode Polska

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - 1) rodzaj, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Bisnode Polska;
 - 2) prawa i obowiązki Użytkowników i Usługodawcy.
2. Niniejszy Regulamin nie dotyczy w szczególności:
 - 1) produktów Bisnode, nawet jeśli również stanowią usługi świadczone drogą elektroniczną;
 - 2) profili w Social media nieoficjalnych, nieprowadzonych przez Bisnode Polska lub prowadzonych przez inne spółki z grupy Bisnode.
3. Usługi świadczone w Social media Bisnode Polska są świadczone zgodnie z regulaminami poszczególnych portali społecznościowych, z zastrzeżeniem regulacji zawartych w niniejszym Regulaminie.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Bisnode Polska w związku ze świadczeniem Usług zostały zawarte w Polityce prywatności Bisnode Polska dostępnej na stronie <https://www.bisnode.pl/rodo/>.
5. Szczegółowe informacje dotyczące stosowania plików Cookies i innych podobnych technologii przez Bisnode Polska zostały zawarte w Polityce Cookies Bisnode Polska dostępnej na stronie <https://www.bisnode.pl/pliki-cookie/>.
6. Ilekroć w niniejszym Regulaminie są użyte następujące określenia, należy przez nie rozumieć:
 - 1) Bisnode Polska – Usługodawca
 - 2) Czat – usługa czatu Bisnode, tj. możliwości bezpośredniej rozmowy tekstowej z Bisnode Polska za pomocą narzędzia dostępnego na stronie bisnode.pl
 - 3) Formularz kontaktowy – formularz kontaktowy dostępny na stronie bisnode.pl umożliwiający bezpośrednio wysyłanie wiadomości elektronicznych do Bisnode Polska bez konieczności logowania się do poczty elektronicznej

Bisnode Polska sp. z o.o.

pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa | Tel: +48 22 278 26 26 | www.bisnode.pl
NIP: 7742855054 | REGON: 140015088 | KRS: 0000228478 | D-U-N-S®: 522111111
Bank obsługujący: mBank 02 1140 2105 0000 4918 0300 1004 | Kapitał zakładowy: 1 075 000,00 PLN

- 4) Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną - strony internetowej bisnode.pl
- 5) Social media Bisnode Polska - oficjalne profile prowadzone przez Bisnode Polska prowadzone na portalach społecznościowych Facebook pod linkiem: https://web.facebook.com/BisnodePolska/?_rdc=1&_rdr oraz Twitter pod linkiem: <https://twitter.com/BisnodePolska?lang=pl>
- 6) Usługodawca – Bisnode Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Pl. Europejski 2
- 7) Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem
- 8) Użytkownik – każda osoba wchodząca na stronę internetową bisnode.pl lub na Social media Bisnode Polska
- 9) Wyszukiwarka – wyszukiwarka Znajdź firmę dostępna na stronie bisnode.pl umożliwiająca wyświetlanie podstawowych informacji o przedsiębiorstwach.

Usługi

7. Bisnode Polska świadczy usługi drogą elektroniczną objęte niniejszym Regulaminem:
 - 1) za pomocą strony internetowej www.bisnode.pl;
 - 2) w Social media Bisnode Polska.
8. Świadczone Usługi polegają na:
 - 1) udostępnianiu treści i informacji o Bisnode Polska oraz o innych spółkach z grupy Bisnode, zakresie działalności Bisnode Polska, jej ofercie produktowej;
 - 2) udostępnianiu informacji o świadczonych przez Bisnode usługach, ofertach specjalnych i promocjach;
 - 3) udostępnianiu Formularza kontaktowego;
 - 4) udostępnianiu Czatu;
 - 5) udostępnianiu Wyszukiwarki Znajdź firmę;
 - 6) prowadzeniu oficjalnych profili Bisnode Polska na wybranych portalach społecznościowych.
9. Usługi Formularza kontaktowego oraz Czatu umożliwiają podejmowanie bezpośredniego kontaktu z Bisnode Polska, bez konieczności logowania się Użytkownika do poczty elektronicznej lub innej usługi umożliwiającej wysyłanie wiadomości elektronicznych.
10. Usługa Formularza kontaktowego polega na wysyłce wiadomości e-mail bezpośrednio ze strony bisnode.pl.

Bisnode Polska sp. z o.o.

pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa | Tel: +48 22 278 26 26 | www.bisnode.pl
NIP: 7742855054 | REGON: 140015088 | KRS: 0000228478 | D-U-N-S®: 522111111
Bank obsługujący: mBank 02 1140 2105 0000 4918 0300 1004 | Kapitał zakładowy: 1 075 000,00 PLN

11. Usługa Czatu polega na rozmowie tekstowej online Użytkownika w czasie rzeczywistym z przedstawicielem Bisnode Polska.
12. Usługa Wyszukiwarki polega na możliwości wyszukania podstawowych informacji o przedsiębiorcach. Ze względu na przyjętą przez Bisnode Polska wysoką dbałość o poszanowanie praw określonych w RODO, Wyszukiwarka nie udostępnia danych osobowych, a tym samym nie umożliwia wyszukiwania przedsiębiorców będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą.
13. Informacje zawarte w Wyszukiwarce pochodzą wyłącznie ze źródeł ogólnodostępnych, w szczególności z KRS i GUS.
14. Usługi Social media Bisnode Polska polegają wyłącznie na prowadzeniu oficjalnych profili Bisnode Polska, udostępnianiu informacji i materiałów oraz na korzystaniu i umożliwianiu z korzystania z funkcjonalności dostarczanych przez dany portal społecznościowy. Bisnode Polska nie wprowadza żadnych dodatkowych funkcjonalności ani usług własnych w Social media.

Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

15. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z zawarciem z Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.
16. Zawarcie umowy następuje w momencie:
 - 1) otworzenia strony internetowej bisnode.pl lub którejkolwiek z jej podstron;
 - 2) wysyłki wiadomości z użyciem Formularza kontaktowego;
 - 3) wysyłki pierwszej wiadomości na Czacie;
 - 4) wejścia na profil Bisnode Polska w Social media.
17. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas wykonywania tych usług, tj.:
 - 1) w przypadku dostarczania treści na stronie bisnode.pl – do momentu zamknięcia strony bisnode.pl;
 - 2) w przypadku Formularza kontaktowego – w momencie dokonania wysyłki wiadomości lub opuszczenia Formularza kontaktowego;
 - 3) w przypadku Czatu – w momencie zamknięcia okna Czatu;

Bisnode Polska sp. z o.o.

pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa | Tel: +48 22 278 26 26 | www.bisnode.pl
NIP: 7742855054 | REGON: 140015088 | KRS: 0000228478 | D-U-N-S®: 522111111
Bank obsługujący: mBank 02 1140 2105 0000 4918 0300 1004 | Kapitał zakładowy: 1 075 000,00 PLN

- 4) w przypadku profilu w Social media – w momencie opuszczenia profilu Bisnode Polska.
18. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie wiąże się z opłatami po stronie Użytkownika na rzecz Usługodawcy.
19. Użytkownik może korzystać z usług anonimowo, tj. bez podawania jakichkolwiek danych osobowych, z wyjątkiem Formularza kontaktowego oraz Czatu, jeżeli jest to niezbędne do załatwienia sprawy Użytkownika.
20. Korzystanie z funkcjonalności Formularza kontaktowego wymaga obowiązkowego podania imienia oraz adresu e-mail Użytkownika.

Warunki korzystania z Usług

21. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym lub wprowadzających w błąd, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów informatycznych Usługodawcy.
22. Bisnode Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego lub postanowieniami Regulaminu.
23. Usługodawca świadczy usługi nieprzerwanie, z zastrzeżeniem przerw technicznych strony bisnode.pl wynikających z konieczności prowadzenia czynności konserwacyjnych, modernizacyjnych lub serwisowych.
24. W zakresie Social media Usługodawca odpowiada wyłącznie za treści tam zamieszczane. Usługodawca nie odpowiada za prawidłowość działania portali, na których funkcjonują Social media Bisnode Polska.
25. Świadczenie usług wiąże się z zamieszczaniem przekierowań - linków do usług innych podmiotów (np. do portalu Facebook, Twitter, LinkedIn, youtube). Usługodawca odpowiada wówczas wyłącznie za świadczenie usług w zakresie zamieszczania odpowiednich linków i nie odpowiada za usługi świadczone przez inne podmioty, a do których linki Usługodawca udostępnia w ramach usług.
26. W przypadku podejrzenia o naruszenie przez Użytkownika Regulaminu lub polskiego prawa, Usługodawca ma prawo zawiesić możliwość korzystania z usług oraz podjąć działania wyjaśniające mające na celu wyjaśnienie wszystkich istotnych okoliczności dotyczących ewentualnego naruszenia. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług Użytkownikowi, którego działania uzna za szkodliwe lub

który łamie którekolwiek z postanowień Regulaminu. Ponowienie świadczenia usług jest uzależnione od decyzji Usługodawcy.

27. Za przerwy w dostępności Usług spowodowane ww. okolicznościami Użytkownikowi nie przysługują roszczenia finansowe.
28. Usługi mają charakter informacyjny. Usługodawca w najszerszym możliwym zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami prawa, nie daje gwarancji przydatności publikowanych treści do określonego celu lub zastosowania. W szczególności Usługodawca nie składa żadnych oświadczeń i gwarancji w odniesieniu do dokładności, rzetelności, kompletności, stosowności i aktualności tych treści, znaków graficznych, odnośników lub komunikatów zamieszczanych lub przekazywanych za pośrednictwem strony bisnode.pl oraz Social media Bisnode Polska.
29. Strona bisnode.pl oraz wszystkie jej elementy, jak również wszystkie materiały dostępne w Usługach są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
30. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług z poszanowaniem praw własności intelektualnej. Korzystanie z umieszczonych na stronie bisnode.pl oraz w Social media Bisnode Polska treści nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw do utworów czy baz danych w nim zawartych.

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług

31. W celu prawidłowego korzystania z Usług wymagane jest posiadanie sprzętu komputerowego wraz z zainstalowaną przeglądarką internetową oraz z dostępem do Internetu.
32. W przypadku Formularza kontaktowego niezbędne jest również posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
33. W przypadku Social media Bisnode Polska może być wymagane posiadanie aktywnego konta na danym portalu społecznościowym, aby korzystać z wszystkich lub niektórych Usług. Jest to jednak uzależnione od regulaminu danego portalu społecznościowego i Usługodawca nie ponosi w tym zakresie odpowiedzialności.

Bisnode Polska sp. z o.o.

pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa | Tel: +48 22 278 26 26 | www.bisnode.pl
NIP: 7742855054 | REGON: 140015088 | KRS: 0000228478 | D-U-N-S®: 522111111
Bank obsługujący: mBank 02 1140 2105 0000 4918 0300 1004 | Kapitał zakładowy: 1 075 000,00 PLN

Postępowanie reklamacyjne

34. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.
35. Reklamacją może być jakiegokolwiek zastrzeżenie lub uwaga dotyczące świadczenia Usług.
36. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem Formularza kontaktowego, na adres poczty elektronicznej kontakt.pl@bisnode.com lub na piśmie na adres Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
37. Usługodawca rozpatruje reklamacje w ciągu 30 dni i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej, z której przysłało reklamację, chyba że Użytkownik składający reklamację wskazał inny adres, tradycyjny lub elektroniczny, do udzielania odpowiedzi.
38. Reklamacja powinna zawierać wszystkie informacje pozwalające na jej rozpatrzenie. Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji niezbędne będzie pozyskanie dodatkowych informacji, Usługodawca podejmie kontakt z Użytkownikiem składającym reklamację w celu ich uzupełnienia.
39. Reklamacja może zostać złożona anonimowo, tj. bez podawania danych dotyczących tożsamości Użytkownika, jeżeli nie jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
40. Reklamacja rozpatrzona zgodnie z niniejszym Regulaminem nie podlega dalszemu rozpatrzeniu, a Użytkownika nie przysługuje prawo do odwołania.

Postanowienia końcowe

41. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
42. Usługodawca może zmienić Regulamin w zakresie Usług świadczonych Użytkownikom będącym konsumentami z następujących, ważnych przyczyn:
 - 1) ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - 2) w celu realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji,
 - 3) ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Usług w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem,
 - 4) wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu strony bisnode.pl lub którejkolwiek z Usług, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym, m.in. w sytuacji rozpoczęcia świadczenia nowych usług, udostępnienia nowych funkcjonalności lub zaprzestania świadczenia

Bisnode Polska sp. z o.o.

pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa | Tel: +48 22 278 26 26 | www.bisnode.pl
NIP: 7742855054 | REGON: 140015088 | KRS: 0000228478 | D-U-N-S®: 522111111
Bank obsługujący: mBank 02 1140 2105 0000 4918 0300 1004 | Kapitał zakładowy: 1 075 000,00 PLN

dotychczasowych Usług lub funkcjonalności istotnie zmieniających zakres świadczonych Usług.

43. Każdorazowa zmiana będzie obwieszczona poprzez opublikowanie nowego Regulaminu na stronie bisnode.pl.
44. W relacjach z Usługodawcą stosowany jest język polski.
45. W kwestiach w Regulaminie nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego polskiego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
46. Do rozstrzygania sporów pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem właściwy jest sąd polski.
47. Niezależnie od powyższego, Usługodawca deklaruje chęć pozasądowego rozstrzygania sporów z Użytkownikami, w tym [m.in.](http://m.in) zgodnie z trybem przewidzianym na stronie www.uokik.gov.pl.
48. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 4 grudnia 2018 r.

Bisnode Polska sp. z o.o.

pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa | Tel: +48 22 278 26 26 | www.bisnode.pl
NIP: 7742855054 | REGON: 140015088 | KRS: 0000228478 | D-U-N-S®: 522111111
Bank obsługujący: mBank 02 1140 2105 0000 4918 0300 1004 | Kapitał zakładowy: 1 075 000,00 PLN