

DUN & BRADSTREET

# Polityka prywatności Dun & Bradstreet Poland

## Definicje

Ilekcioć w niniejszej Polityce prywatności zostaną użyte następujące określenia, należy przez nie rozumieć:

1. Dun & Bradstreet – Usługodawca
2. CallPage - narzędzie dostępne na stronie [dnb.com/pl-pl](https://dnb.com/pl-pl), umożliwiające Użytkownikowi wprowadzenie numeru
3. telefonu, a następnie uzyskanie zwrotnego połączenia telefonicznego z Dun & Bradstreet
4. Czat – usługa czatu Dun & Bradstreet, tj. możliwości bezpośredniej rozmowy tekstowej z Dun & Bradstreet za pomocą narzędzia dostępnego na stronie [dnb.com/pl-pl](https://dnb.com/pl-pl)
5. Formularz kontaktowy – formularz kontaktowy dostępny na stronie [dnb.com.pl-pl](https://dnb.com.pl-pl) umożliwiający bezpośrednio wysyłanie wiadomości elektronicznych do Dun & Bradstreet bez konieczności logowania się do poczty elektronicznej
6. Pliki Cookies lub inne podobne technologie - pliki Cookie lub inne narzędzia stosowane w przeglądarkach internetowych oraz w aplikacjach, jak np. localStorage, AdID, służące podobnym celom, tj. zbieraniu, odnotowywaniu, przechowywaniu informacji o aktywności Użytkowników. Dla przejrzystości wszystkie tego typu narzędzia zostały wspólnie nazwane „Plikami Cookies lub innymi podobnymi technologiami”. Szczegółowe informacje o stosowanych plikach Cookies lub innych podobnych technologiach przez Dun & Bradstreet zostały zawarte w Polityce Cookies
7. Polityka prywatności - niniejsza Polityka prywatności Dun & Bradstreet
8. Regulamin - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej [dnb.com/pl-pl](https://dnb.com/pl-pl) oraz social media Dun & Bradstreet dostępny na stronie [www.dnb.com/pl-pl](https://www.dnb.com/pl-pl)
9. RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
10. Social media Dun & Bradstreet - oficjalne profile prowadzone przez Dun & Bradstreet prowadzone na portalach społecznościowych Facebook pod linkiem: <https://www.facebook.com/DunBradstreetPolska> , YouTube pod linkiem <https://www.youtube.com/user/BisnodePolskaa> oraz Twitter pod linkiem:

Dun & Bradstreet Poland sp. z o.o.

pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa | Tel: +48 22 278 26 26 | [www.dnb.com/pl](https://www.dnb.com/pl)

NIP: 7742855054 | REGON: 140015088 | KRS: 0000228478 | D-U-N-S®: 522111111

Bank obsługujący: mBank 02 1140 2105 0000 4918 0300 1004 | Kapitał zakładowy: 1 075 000,00 PLN

<https://twitter.com/dunbradstreetpl>

11. Usługodawca – Dun & Bradstreet Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Pl. Europejski 2
12. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem
13. Użytkownik – każda osoba wchodząca na stronę internetową [dnb.com/pl-pl](http://dnb.com/pl-pl) lub na Social media Dun & Bradstreet Poland
14. Wyszukiwarka – wyszukiwarka Znajdź firmę dostępna na stronie [dnb.com/pl-pl](http://dnb.com/pl-pl) umożliwiająca wyświetlanie podstawowych informacji o przedsiębiorstwach.
15. Wyszukiwarka – wyszukiwarka Znajdź firmę dostępna na stronie [dnb.com/pl-pl](http://dnb.com/pl-pl) umożliwiająca wyświetlanie podstawowych informacji o przedsiębiorstwach.

## Co zawiera Polityka prywatności Dun & Bradstreet Poland

Polityka prywatności Dun & Bradstreet Poland to informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i innych informacji dotyczących Użytkowników. W niniejszej Polityce prywatności Dun & Bradstreet zawarł jednocześnie wszystkie informacje, które osoby, których dane dotyczą, powinny otrzymać zgodnie z RODO.

Polityka prywatności dotyczy przetwarzania danych:

- w związku ze świadczeniem Usług na podstawie Regulaminu;
- w związku z obsługą Infolinii;
- w związku z obsługą korespondencji mailowej kierowanej do Dun & Bradstreet.

Szczegółowe informacje dotyczące stosowania Plików Cookies lub innych podobnych technologii znajdują się w <https://www.dnb.com/pl-pl/pliki-cookie/>

## Dane osobowe

Dun & Bradstreet chroni wszelkie informacje o Użytkownikach zgodnie z RODO, w szczególności informacje o Użytkowniku pozyskiwane w związku z odwiedzaniem strony [dnb.com/pl-pl](http://dnb.com/pl-pl) lub Social media Dun & Bradstreet.

Te informacje mogą nie zawierać danych ujawniających tożsamość Użytkowników, lecz ponieważ dotyczą zachowań Użytkowników określonych jednoznacznie za pomocą Plików Cookies lub innych podobnych technologii, Dun & Bradstreet chroni wszystkie informacje o Użytkownikach bez względu na posiadanie informacji o ich tożsamości, dbając o prawo do prywatności wszystkich Użytkowników.

## Administrator danych

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Dun & Bradstreet Polska. Użytkownicy mogą kontaktować się z Dun & Bradstreet:

1. korespondencyjnie na podany wyżej adres siedziby;

2. za pomocą formularzy RODO dostępnych na naszej stronie internetowej pod linkiem

<https://www.dnb.com/pl-pl/dane-i-prywatnosc/> oraz <https://www.dnb.com/pl-pl/rodo/>

3. mailowo na adres: [bisnode.rodopl@bisnode.com](mailto:bisnode.rodopl@bisnode.com)

## Inspektor Ochrony Danych

W celu zapewnienia odpowiedniej ochrony danych osobowych Użytkowników Dun & Bradstreet powołała Inspektora Ochrony Danych. Użytkownicy mogą kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych i realizacją RODO pod adresem e-mail: [bisnode.rodopl@bisnode.com](mailto:bisnode.rodopl@bisnode.com)

## Cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania danych

### Świadczenie Usług

Dun & Bradstreet przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu umożliwienia im korzystania z Usług.

Dun & Bradstreet posiada informacje:

1) w zakresie korzystania z Usługi strony [dnb.com/pl-pl](https://www.dnb.com/pl-pl) – informacje dotyczące korzystania i aktywności ze strony [dnb.com/pl-pl](https://www.dnb.com/pl-pl), w tym w celu zapewnienia poprawności działania Usług: adres IP komputera, informacje zawarte w Plikach Cookies, dane dotyczące sesji, dane przeglądarki internetowej, dane dotyczące urządzenia. Informacje te nie zawierają danych dotyczących tożsamości Użytkowników, lecz w połączeniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe;

2) w zakresie Formularza kontaktowego – informacje niezbędne do wypełnienia Formularza;

3) w zakresie Social media – imię i nazwisko lub nazwa Użytkownika, informacje o polubieniach, śledzeniu profili w Social media Dun & Bradstreet, aktywności Użytkowników, treść zamieszczanych przez Użytkownika wiadomości, komentarzy i postów, treść wiadomości kierowanych do Dun & Bradstreet w trybie prywatnym, w tym korespondencja prowadzona za pomocą narzędzi dostępnych na portalu (np. Messenger na portalu Facebook).

Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu realizacji Usług, tj. umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.

### Marketing produktów i usług Dun & Bradstreet

Na stronie [dnb.com/pl-pl](https://www.dnb.com/pl-pl) oraz w Social media Dun & Bradstreet zamieszcza informacje handlowe oraz materiały marketingowe o produktach i usługach Dun & Bradstreet oraz innych spółek z grupy Dun & Bradstreet, informacje o eventach, w których Dun & Bradstreet bierze udział, jest organizatorem, współorganizatorem lub jest związany w inny sposób.

W tym celu Dun & Bradstreet przetwarza informacje pozyskane z Plików Cookies lub innych podobnych technologii w celu dostosowywania wyświetlanych Użytkownikom informacji do ich szacowanych zainteresowań lub potrzeb (marketing spersonalizowany).

Wyświetlanie tych treści jest dokonywane przez Dun & Bradstreet zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z jej prawnie uzasadnionym interesem polegającym na publikacji treści związanych oferowanymi produktami lub świadczonymi usługami, treści akcji promocyjnych lub eventów. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności Użytkowników, a Użytkownicy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości, a czasami nawet tego oczekują. Stosowanie marketingu spersonalizowanego ułatwia Użytkownikom dotarcie do interesujących ich informacji i materiałów oraz ogranicza wyświetlanie informacji, którymi Użytkownik nie jest zainteresowany.

Dun & Bradstreet nie wyświetla informacji marketingowych podmiotów spoza grupy Dun & Bradstreet oraz nie udostępnia informacji o Użytkownikach podmiotom trzecim.

## Statystyki korzystania z Usług

W celu poprawy jakości swoich Usług Dun & Bradstreet przetwarza informacje statystyczne dotyczące korzystania z Usług, w tym informacje o sesji, numer IP, ilości spędzanego czasu na poszczególnych stronach i podstronach, korzystania z poszczególnych funkcjonalności Usług, informacji o urządzeniu i przeglądarce internetowej, Pliki Cookies lub inne podobne technologie.

Dun & Bradstreet korzysta również z narzędzi dostarczanych przez portale społecznościowe Social media oraz innych dostawców: Facebook Insight, Google Analytics.

Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie Dun & Bradstreet polegającym na ułatwieniu korzystania z Usług, poprawy jakości oraz funkcjonalności świadczonych Usług, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności Użytkowników.

Dane te są przetwarzane w ramach bieżących działań Dun & Bradstreet, lecz nie dłużej niż przez okres 90 dni od otrzymania informacji. Po tym czasie Dun & Bradstreet może dalej przetwarzać ogólne dane statystyczne, które będą pozbawione jakichkolwiek informacji dotyczących poszczególnych Użytkowników.

## Formularz kontaktowy, Czat, wiadomości e-mail

W celu umożliwienia kontaktu z Użytkownikiem, Dun & Bradstreet przetwarza informacje dotyczące osób kontaktujących się z Dun & Bradstreet w formie elektronicznej zawarte w otrzymywanych wiadomościach, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa Użytkownika, informacja o korzystaniu z usług lub produktów Dun & Bradstreet, pozostała treść korespondencji oraz informacje niezbędne do załatwienia sprawy Użytkownikowi i udzielenia odpowiedzi.

Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie Dun & Bradstreet i Użytkowników polegającym na konieczności zapewnienia kontaktu pomiędzy Użytkownikami a Dun & Bradstreet, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności Użytkowników.

Treść korespondencji oraz informacje o kontakcie są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy Użytkownika oraz nie dłużej niż przez 12 miesięcy po załatwieniu sprawy w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec Dun & Bradstreet.

## Call center

W celu umożliwienia kontaktu telefonicznego Użytkowników Dun & Bradstreet udostępnia dedykowany kanał telefoniczny – Call center. Dun & Bradstreet przetwarza informacje dotyczące połączenia w celu świadczenia usługi Call center: numer telefonu, z którego nawiązywane jest połączenie, data i godzina nawiązania połączenia, czas trwania połączenia, godzina zakończenia połączenia, informacja o konsultancie i ogólny opis rozmowy, nagranie rozmowy. Informacje te mogą nie zawierać danych umożliwiających ustalenie tożsamości osoby dzwoniącej przez Dun & Bradstreet, lecz w połączeniu z innymi danymi mogą stanowić dane osobowe, np. z danymi niezależnie posiadanymi w bazach danych Dun & Bradstreet, z innymi informacjami podanym w toku rozmowy.

Ponadto, jeżeli jest to niezbędne do załatwienia sprawy lub Użytkownik przedstawi się z własnej inicjatywy, Dun & Bradstreet przetwarza również inne informacje, w szczególności imię i nazwisko, miejsce pracy, adres e-mail, numery telefonu, pozostałe informacje podane podczas rozmowy, informacje dotyczące Klienta weryfikowane w celu załatwienia sprawy. Dun & Bradstreet nagrywa rozmowy telefoniczne odbywane za pośrednictwem Call center wyłącznie w celu podnoszenia jakości obsługi oraz w celu obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń.

Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie Dun & Bradstreet i Użytkowników polegającym na umożliwieniu bezpośredniego kontaktu telefonicznego pomiędzy Użytkownikami a Dun & Bradstreet, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności Użytkowników.

Treść nagrań rozmów jest archiwizowana przez Dun & Bradstreet przez 12 miesięcy.

## Reklamacje

W celu rozpatrywania reklamacji Dun & Bradstreet przetwarza dane osobowe Użytkowników składających reklamacje, w szczególności adres e-mail, imię, treść reklamacji, okoliczności zdarzenia będącego przyczyną reklamacji, informacje pozyskane w toku rozpatrywania reklamacji, w tym wyjaśnienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. W toku rozpatrywania reklamacji Dun & Bradstreet może przetwarzać szereg innych informacji, w tym imię i nazwisko Użytkownika, informacje o korzystaniu przez Użytkownika z Usług, Pliki Cookies lub inne podobne technologie, informacje o urządzeniach.

Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu realizacji Usług, tj. umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zgodnie z Regulaminem i są przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz nie dłużej niż przez 12 miesięcy po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec Dun & Bradstreet.

## Postępowania wyjaśniające, dochodzenie roszczeń

W przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, zasad współzycia społecznego lub dobrych obyczajów, postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez Dun & Bradstreet lub przez innych Użytkowników lub podmiotów, obrony przed roszczeniami Użytkowników lub innych podmiotów, Dun & Bradstreet może przetwarzać dane osobowe określonych Użytkowników do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń Dun & Bradstreet względem Użytkownika, który zazwyczaj wynosi 3 lata, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.

Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń innych Użytkowników, dane te mogą zostać udostępnione w tym celu innemu Użytkownikowi lub podmiotowi lub uprawnionemu na mocy przepisów prawa organowi publicznemu, np. Sądom, Policji, prokuraturze.

Dane te będą wówczas przetwarzane, w tym udostępniane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu realizacji obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie Dun & Bradstreet polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem Użytkownika. Prawnie uzasadniony interes Bisnode Polska będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności Usługobiorcy.

## Ujawnianie danych Użytkowników

### Realizacja Usług

W zakresie strony [dnb.com/pl-pl](http://dnb.com/pl-pl) dane Użytkowników nie są udostępniane w celu świadczenia Usługi.

W zakresie Social media Dun & Bradstreet, w związku ze specyfiką poszczególnych portali społecznościowych, informacje o osobach obserwujących / śledzących, o polubieniach, treści komentarzy, wiadomości publicznych, posty i inne informacje dostarczane przez Użytkowników są jawne, zgodnie z regulaminami odpowiednich portali. Dun & Bradstreet nie upublicznia żadnych informacji o Użytkownikach w ramach działań własnych.

### Dostawcy Usług Bisnode

Dun & Bradstreet korzysta z zewnętrznych dostawców usług (m.in. outsourcing, umowa o realizację/zlecenie, zamówienie na usługi) w celu realizacji Usług, np. hosting, obsługa strony [bisnode.pl](http://bisnode.pl), obsługa Social media. Ujawnianie danych dostawcom usług odbywa się wyłącznie po zawarciu stosownych umów o współpracy, regulujących również kwestie związane z ujawnianiem danych, ich podstawą prawną na gruncie RODO oraz właściwymi postanowieniami dotyczącymi warunków tego ujawnienia (powierzenie przetwarzania danych, udostępnienie danych).

### Inni Użytkownicy, inne podmioty

Co do zasady nie ujawniamy danych Użytkowników innym Użytkownikom lub podmiotom poza przypadkami opisanymi powyżej. Może jednak zdarzyć się, że Dun & Bradstreet będzie zobowiązana do ujawnienia określonych informacji na podstawie obowiązującego w Polsce prawa, np. organom ścigania, organom państwowym, organom nadzoru, innym Użytkownikom w celu dochodzenia przez nich ich roszczeń. Wówczas ujawnieniu będą podlegały wyłącznie dane, do których ujawnienia Dun & Bradstreet będzie zobowiązana.

## Prawa osób, których dane dotyczą

Osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo:

- 1) Żądać od Dun & Bradstreet informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych, tj. potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe osoby, której one dotyczą. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich, uzyskania ich kopii oraz do uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o przysługujących osobie prawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, o możliwości wniesienia skargi do organu nadzoru, o źródle pozyskania danych osobowych, jeżeli nie zostały pozyskane

- bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą oraz o profilowaniu i zautomatyzowanym przetwarzaniu decyzji (tzw. prawo dostępu, art. 15 RODO);
- 2) Sprostować dane osobowe dotyczące tej osoby. Jeżeli osoba uzyska informację o tym, że jej dane osobowe przetwarzane przez Dun & Bradstreet są nieprawidłowe, nieaktualne lub niekompletne, ma ona prawo żądać ich niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia (tzw. prawo do sprostowania, art. 16 RODO);
  - 3) Żądać usunięcia swoich danych osobowych, przy czym jeżeli osoba wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych, żądanie usunięcia odniesie taki sam skutek jak cofnięcie zgody (tzw. prawo do zapomnienia, art. 17 RODO);
  - 4) Żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych (tzw. prawo do ograniczenia przetwarzania, art. 18 RODO), tj. zażądać zaprzestania ich przetwarzania za wyjątkiem ich przechowywania, w sytuacjach, gdy:
    - a. Osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych- na okres, w którym Dun & Bradstreet będzie weryfikować ich prawidłowość;
    - b. Osoba, której dane dotyczą, kwestionuje zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przez Dun & Bradstreet;
    - c. Dun & Bradstreet nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony jego roszczeń;
    - d. Osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu podjęcia decyzji przez Dun & Bradstreet co do zasadności sprzeciwu;
  - 5) Wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach Dun & Bradstreet;
  - 6) Przenieść swoje dane osobowe, tj. otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczyła do Dun & Bradstreet, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą administratorowi (tzw. data portability, art. 20 RODO).

Aby skorzystać z ww. praw osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na dane kontaktowe podane na początku Polityki prywatności, w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji prawa osoby występującej z wnioskiem, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce skorzystać (najlepiej, aby był to numer telefonu, ale nie jest to obowiązkowe).

Osoba, której dane dotyczą może również kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Plac Europejski 2, 00 - 844 Warszawa.

## Organ nadzoru

Organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2. Osoba ma prawo wnieść skargę do PUODO na działania Bisnode Polska w każdym przypadku, w szczególności jeżeli uważa, że Dun & Bradstreet przetwarza jej dane osobowe nieprawidłowo lub bezpodstawnie odmawia realizacji jej praw.

Dun & Bradstreet zachęca jednak do występowania w pierwszej kolejności do Dun & Bradstreet lub do Inspektora Ochrony Danych z wszelkimi pytaniami, wątpliwościami i zastrzeżeniami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.

## **Zmiany Polityki prywatności**

Polityka prywatności może być uzupełniana lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami Dun & Bradstreet w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji Użytkownikom dotyczącej ich danych osobowych i informacji o nich. O wszelkich zmianach Polityki prywatności Użytkownicy zostaną poinformowani na stronie [dnb.com/pl-pl](https://dnb.com/pl-pl) oraz w Social media dun & Bradstreet.

**Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od 24 kwietnia 2019 r.**